

OTROS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESARROLLADOS EN EL AÑO 2023

La Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C. A. mantiene un permanente relacionamiento con la comunidad, identificando necesidades y aportando soluciones con calidad y calidez a través de las siguientes actividades:

1. SOCIALIZACIÓN DE PROYECTOS

A través de procesos de socialización de proyectos de electrificación, se brinda acompañamiento a las comunidades en la fase previa, monitoreo y cierre de la construcción, así como capacitación a los beneficiarios del servicio eléctrico en el uso eficiente de la energía y su aprovechamiento productivo. Esta actividad ha permitido obtener resultados positivos, no solamente para la Empresa, sino para la comunidad y contratistas, pues la organización comunitaria, el empoderamiento del proyecto, la disminución de conflictos y la aplicación de buenas prácticas ambientales han generado mayor presencia y mejor relacionamiento de todos los actores involucrados en este tipo de obras. Durante el año 2023, se han ejecutado 144 intervenciones en sus diferentes etapas en los proyectos distribuidos en el área de prestación del servicio de esta Empresa.





2. CONVENIOS DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON UNIVERSIDADES

Con el objeto de fomentar la investigación científica y fortalecer la formación profesional de los estudiantes, a través de pasantías, trabajos de investigación y de titulación, se suscriben convenios marco de cooperación interinstitucional con las universidades establecidas en la ciudad de Cuenca; es así que, en el periodo 2023, 79 estudiantes realizaron sus pasantías pre profesionales y se ejecutaron 14 convenios de trabajos de titulación con las universidades, la mayoría de estos, fueron ejecutados entre dos personas, beneficiando a un total de 21 estudiantes.



3. UNIDAD MÓVIL

Siendo la finalidad mejorar el servicio a los clientes de zonas rurales, durante el 2023, se atendió a la Ciudadanía a través de su “unidad móvil”, en coordinación con los GADs Parroquiales, Tenencias Políticas y otras entidades; al cierre del 2023, se tuvo un total de 6.680 personas atendidas del área de prestación de servicio de la Empresa. La indicada unidad, ofrece servicios de recepción de reclamos, entrega de información y la promoción de diferentes iniciativas de la Empresa.

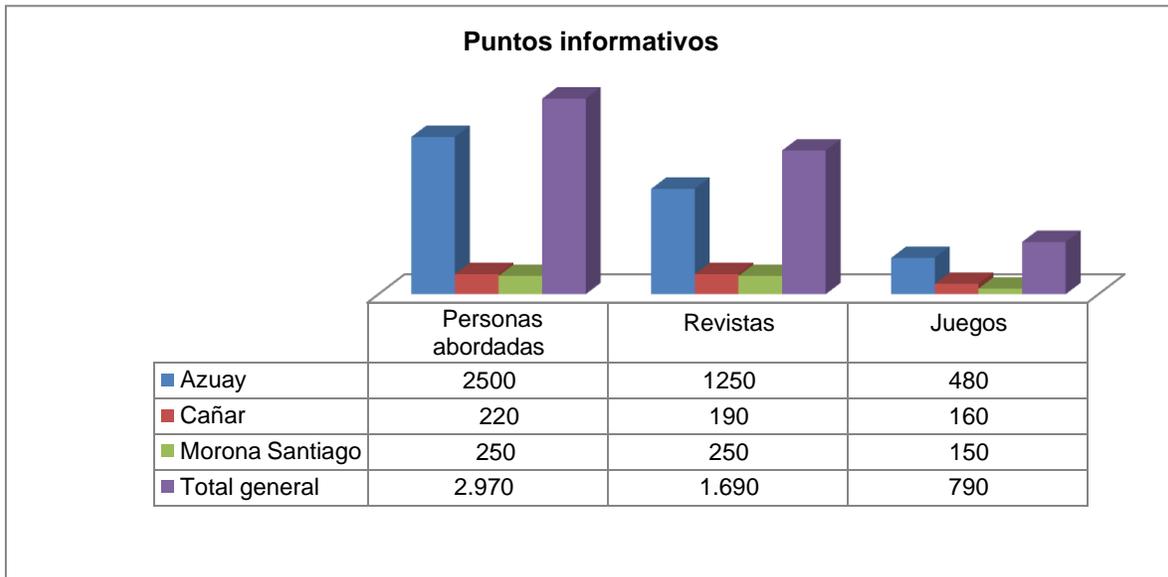


Es importante destacar que la ciudadanía ha tomado de forma positiva la presencia de la unidad móvil ya que es la Empresa quien se acerca a los Ciudadanos.



4. PUNTOS INFORMATIVOS ITINERANTES

Durante el año 2023, se promocionó con material impreso (Revistas de Educación Ambiental “Únete al desafío” y Juegos didácticos), las actividades que ejecuta la Empresa, mediante recorridos por las calles principales de las ciudades, en los exteriores de las agencias y oficinas de atención al cliente, de toda el área de prestación del servicio. Además, Centrosur ha entregado más de 2.200 maceteros ecológicos en los puntos informativos itinerantes como parte de su campaña de reciclaje.



Las personas abordadas mostraron su interés en conocer más sobre las actividades que se realiza, en el marco del cuidado del ambiente y se solventaron las diferentes consultas e inquietudes que la ciudadanía tiene respecto de este importante tema.





Dirección de Planificación
Marzo 2024